

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Ringraziamenti</i>	IX
<i>Introduzione</i>	1
Capitolo 1	
<i>Accountability e Management Accounting</i> nelle aziende sanitarie	
1. Il concetto di <i>accountability</i>	11
2. L' <i>accountability</i> nel settore sanitario	20
3. Gli attori del processo di <i>accountability</i> nel settore sanitario	33
4. Gli strumenti del processo di <i>accountability</i> nel settore sanitario	42
Capitolo 2	
<i>Gestione della complessità e Management Accounting</i> nelle aziende sanitarie	
1. Il fenomeno della complessità (cenni)	55
2. I fattori esterni di complessità: le caratteristiche del settore e del mercato	62
3. I fattori interni di complessità: la dimensione organizzativa	69
4. (<i>segue</i>): ruolo, tensioni e resistenze degli attori	74

Capitolo 3

Management Accounting in Sanità.

Una verifica empirica sui sistemi di valutazione
dei Servizi Sanitari Regionali italiani

1. <i>Accountability</i> , complessità e problematiche valutative	85
2. Il disegno della ricerca	92
2.1. Il <i>framework</i> di analisi	92
2.2. Il metodo della ricerca	97
3. L'indagine empirica sui Servizi Sanitari Regionali italiani	100
4. Discussione dei risultati e considerazioni conclusive	110
Sintesi e conclusioni	117
Opere citate e abbreviazioni usate nelle citazioni	125