

# Indice

	<i>pag.</i>
<i>Ringraziamenti</i>	IX
<i>Prefazione</i>	XIX

## **Amministrazione digitale e ruolo dei dati: notazioni introduttive**

1. Coordinate essenziali circa la nozione di “amministrazione digitale” e riferimenti sullo stato di avanzamento del processo di informatizzazione in Italia ed in Europa	1
2. La digitalizzazione quale momento di transizione verso gli strumenti offerti dalle tecnologie dell’informazione e della comunicazione per l’esercizio della funzione	5
2.1. Il ruolo dei dati e delle banche dati	7
2.2. Esempi circa la rilevanza degli strumenti digitali per l’organizzazione, la gestione e la fruizione dei dati in alcune recenti normative legislative	10
3. Approccio alle questioni tecniche in una prospettiva coerente con gli istituti già noti al diritto amministrativo, evitandone una rilettura od una ridefinizione	14
4. Adozione di un metodo di indagine trasversale alle diverse discipline settoriali	17

## Parte Prima

**Funzione e dati delle pubbliche amministrazioni nell'era digitale**

## Capitolo 1

**L'esercizio della funzione amministrativa nell'era delle banche dati interconnesse**

1. La molteplicità dei dati a disposizione delle pubbliche amministrazioni quale componente necessaria della funzione amministrativa 21
2. La nuova dimensione interconnessa del procedimento e dell'istruttoria determinata dal collegamento informatico delle banche dati 27
3. I dati quale risorsa dinamica condizionante le modalità di azione dell'amministrazione: l'emersione di una nuova funzione avente ad oggetto i dati delle pubbliche amministrazioni 31
4. La necessaria (ri)appropriazione in capo all'amministrazione della funzione amministrativa dei dati nell'era delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione 36

## Capitolo 2

**Il dato e sue categorie nella sfera pubblica**

1. La nozione di dato, in senso tecnico, in contrapposizione alla nozione di informazione, intesa quale elemento conoscitivo: rilevanza in questa sede della sola nozione di dato 41
2. Le tipologie di dati rilevanti secondo la classificazione di cui al Libro Verde sull'informazione del settore pubblico nella società dell'informazione 45
3. Classificazione dei dati in base alla natura volontaria o coatta della loro acquisizione: distinzione tra dati oggettivamente o soggettivamente pertinenti alla sfera amministrativa 48
4. Delimitazione della nozione di pubblica amministrazione rilevante per l'identificazione dei dati soggettivamente pertinenti alla sfera amministrativa 56

## Capitolo 3

**Dal dato alla banca dati dell'amministrazione**

- |   |    |
|---|----|
| 1. La nozione di banca dati quale entità distinta sia dal software del sistema informatico che la ospita, sia dall'hardware sul quale la stessa è memorizzata | 63 |
| 2. Cenni in merito ai problemi di tutelabilità e titolarità del bene posti dalla natura immateriale delle banche dati   | 67 |
| 3. Un esempio teorico: un database contenente l'elenco delle Università europee   | 70 |
| 4. Un esempio concreto: struttura ed organizzazione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)  | 72 |
| 4.1. Istituzione e creazione dell'ANPR  | 72 |
| 4.2. Le tipologie di dati contenuti nell'ANPR e la fruibilità degli stessi  | 74 |
| 4.3. I servizi resi dall'ANPR a favore delle altre pubbliche amministrazioni  | 76 |

## Parte Seconda

**L'esercizio della funzione amministrativa per l'organizzazione e la gestione dei dati**

## Capitolo 4

**Individuazione della filiera dei dati**

- |  |    |
|--|----|
| 1. L'esperienza europea dei servizi a rete quale esempio guida per lo scorporo delle attività strumentali alla gestione dei dati delle pubbliche amministrazioni               | 81 |
| 2. Il mercato del gas quale esempio per lo studio delle attività relative ai dati in mano pubblica: ragioni per l'individuazione e la scomposizione della "filiera produttiva" | 85 |
| 3. Scomposizione delle operazioni necessarie per la gestione digitale dei dati secondo lo schema dei servizi a rete al fine di delimitare la filiera dei dati                  | 86 |
| 3.1. L'acquisizione dei dati ed il problema della digitalizzazione delle informazioni acquisite in formato non digitale  | 88 |

	<i>pag.</i>
3.2. La conservazione dei dati: rilevanza sia della banca dati che dell'infrastruttura fisica di supporto a questa	95
3.3. Il salvataggio, la modifica, l'eliminazione e l'estrazione dei dati quale fase di scambio degli stessi, ed il relativo problema dell'interoperabilità tra sistemi informatici	98
3.4. La fornitura dei dati quale fase indipendente dalle attività "a monte della filiera"	103
4. Ragioni della proposta filiera dei dati: le opportunità organizzative emergenti dalla razionalizzazione delle attività da svolgere sui dati e l'implementazione del principio di " <i>privacy by design</i> " nel settore pubblico	106

## Capitolo 5

### **L'organizzazione dei dati tra risorse non replicabili e limiti tecnici**

1. Suddivisione delle attività che compongono la filiera dei dati in base alla sussistenza, o meno, di limiti tecnici	109
2. Fasi della filiera dei dati presupponenti elementi necessari e non replicabili	111
2.1. La raccolta dei dati	111
2.2. La gestione dell'infrastruttura per la conservazione dei dati	113
3. Le attività della filiera caratterizzate da elementi non replicabili, necessari ed a capacità limitata	116
4. Il carattere non soggetto a limiti tecnici dell'attività di fornitura dei dati e riflessi sulle possibilità organizzative	120
5. Riflessi organizzativi e ragioni per la sostanziale indifferenza tra una gestione unitaria, o meno, dell'intera filiera dei dati	125

## Capitolo 6

### **Interoperabilità dei dati e relazioni interorganiche e intersoggettive**

1. Cenni introduttivi circa il rilievo dell'interoperabilità nei sistemi informatici	129
2. Nozioni essenziali in tema di interoperabilità tra sistemi informatici	132
3. Interoperabilità quale elemento di collegamento tra le diverse fasi della filiera dei dati	137

	<i>pag.</i>
4. Limiti e criticità derivanti dalla definizione di un modello di interoperabilità e dei relativi standard	138
5. Un esempio dall'esperienza europea: elementi di affinità di un particolare segmento del sistema ferroviario con il settore qui in esame	142
6. Accesso alle informazioni di viaggio ed ai sistemi telematici di prenotazione nel trasporto ferroviario: l'esempio delle STI per il sottosistema «applicazioni telematiche per i passeggeri»	146
6.1. Elementi essenziali delle STI in merito al sistema di scambio dei dati e loro applicabilità alla filiera dei dati	147
6.2. Rilevanza dei principi ricavabili dalle STI in relazione all'organizzazione ed alla dislocazione dell'infrastruttura	150
6.3. Il problema della sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture nelle STI e rilevanza nel settore dei dati (rinvio)	152

## Parte Terza

# **I dati come servizio pubblico e come beni pubblici**

## Capitolo 7

### **Il nuovo servizio pubblico a rete dei dati**

1. Fruizione dei dati quale servizio a rete avente la duplice attitudine di servizio rivolto alla collettività e servizio interno	157
2. I dati delle pubbliche amministrazioni quali "materia prima" necessaria per l'erogazione dei servizi a valle della fase di scambio	161
3. La fase di scambio dei dati quale innovativo servizio pubblico a rete volto alla diffusione dei dati delle pubbliche amministrazioni sia in funzione di trasparenza, sia quale motore dell'iniziativa economica privata	164
4. Le ripercussioni a valle dell'apertura della fase di scambio: individuazione degli elementi di servizio pubblico nella fornitura dei dati	173
5. Insussistenza di un generale obbligo di matrice europea circa l'organizzazione dell'amministrazione dei dati	176
6. L'attività di fornitura diretta dei dati al pubblico da parte delle pubbliche amministrazioni: rimeditazione delle modalità organizzative tra economicità e sostenibilità della soluzione prescelta	179
7. Modalità di remunerazione per il trasferimento a terzi dei dati delle pubbliche amministrazioni	187

## Capitolo 8

**Banche dati come bene pubblico**

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Il necessario collegamento tra trattamento dei dati e funzione pubblica esercitata a fronte della crescente rilevanza delle interconnessioni tra i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni per il trasferimento e l'acquisizione dei dati | 193 |
| 1.1. Il collegamento tra il c.d. «atto di base» ed il trattamento dei dati da parte delle amministrazioni pubbliche nel Codice ReNEUAL   | 196 |
| 1.2. La stretta correlazione tra funzione pubblica, interesse perseguito e trattamento dei «dati personali» nella normativa sovranazionale in tema di privacy  | 198 |
| 1.3. Titolarità e trasferibilità del dato nel Codice dell'amministrazione digitale   | 204 |
| 2. La natura delle banche dati delle pubbliche amministrazioni nell'ambito delle diverse categorie di beni pubblici  | 206 |
| 3. Conseguenze di regime discendenti dalla riconducibilità delle banche dati alla nozione di bene facente parte del patrimonio indisponibile   | 209 |
| 4. Le banche dati quali variabili dell'organizzazione amministrativa in quanto beni strumentali allo svolgimento della funzione pubblica   | 213 |
| 4.1. Affidamento a terzi delle infrastrutture necessarie al funzionamento delle banche dati e rinvio per l'ipotesi di internalizzazione  | 214 |
| 4.2. (Segue): e per la gestione della parte software necessaria per il funzionamento della banca dati  | 219 |

## Capitolo 9

**Organizzazione amministrativa per la fruizione interna dei dati**

- |   |     |
|---|-----|
| 1. Le componenti del servizio a rete quali servizio interno presupposto necessario per l'esercizio delle funzioni amministrative da parte delle pubbliche amministrazioni | 221 |
| 2. La dimensione trasversale e multilivello della funzione amministrativa dei dati tra delocalizzazione ed accentramento  | 223 |
| 3. Acquisizione dei dati tra attività da svolgere <i>in loco</i> e possibilità di raccolta a distanza   | 226 |
| 4. Accentramento e delocalizzazione dell'infrastruttura e dei servizi strumentali alla conservazione dei dati: opzioni organizzative                                      | 229 |

	<i>pag.</i>
5. Possibilità di accentramento per le componenti della fase di scambio dei dati	233
6. Molteplicità delle variabili organizzative emergenti in relazione alla strutturazione della fornitura dei dati	235

## **Considerazioni conclusive**

1. Elementi di sintesi in ordine ai caratteri essenziali della funzione amministrativa dei dati	237
2. Oltre la funzione amministrativa dei dati: le nuove dimensioni dell'azione amministrativa	241
3. La permanente rilevanza degli istituti giuridici tradizionali nell'era delle banche dati interconnesse e dell'amministrazione digitale	245
4. Il necessario percorso di aggiornamento dei mezzi dell'amministrazione digitale	246
5. La necessità di formare, e quindi dotare le amministrazioni di, funzionari aventi specifiche competenze tecniche	249
 <i>Bibliografia</i>	 253