

Indice

	<i>pag.</i>
Sommario	1
Premesse	3
Introduzione	7
Capitolo 1	
Background della ricerca	
Revisione sistematica della letteratura	12
Stato dell'arte	21
Conclusione del capitolo	25
Capitolo 2	
Design della ricerca	
Gap della letteratura	27
Domande di ricerca	31
Metodologie della ricerca	31
Conclusione del capitolo	32
Capitolo 3	
Revisione bibliometrica della letteratura	
Analisi delle prestazioni e mappatura scientifica	33
Risultati dello studio	38
Misurazione delle prestazioni	49

	<i>pag.</i>
Gestione delle prestazioni	52
Conclusione del capitolo	58
Capitolo 4	
Aziende multinazionali	
Meta analisi qualitativa	60
Risultati dello studio	61
Conclusione del capitolo	65
Capitolo 5	
Piccole e medie imprese	
Caso studio esplorativo	68
Risultati dello studio	69
Conclusione del capitolo	76
Capitolo 6	
Pubblica amministrazione	
Caso studio longitudinale	77
Risultati dello studio	79
Conclusione del capitolo	81
Discussioni	83
Conclusioni	89
Ringraziamenti	93
Riferimenti bibliografici	95