

INDICE

| | <i>pag.</i> |
|-----------------------|-------------|
| <i>Ringraziamenti</i> | VII |
| <i>Introduzione</i> | IX |

Capitolo 1

Homeless, identità e città.

Ciò che sappiamo e ciò che ancora non sappiamo

| | |
|---|----|
| 1. Introduzione | 1 |
| 2. La crisi identitaria degli <i>homeless</i> | 5 |
| 3. <i>Homeless</i> e città: una relazione identitaria da esplorare? | 11 |

Capitolo 2

Il disegno della ricerca empirica

| | |
|--|----|
| 1. Il nostro <i>case study</i> : la città di Verona | 17 |
| 2. I partecipanti alla ricerca: individuazione e selezione | 19 |
| 3. Tecniche per la raccolta dati: <i>Participant-driven-photo-elicitation</i> e <i>Focus Group</i> | 23 |
| 3.1. <i>Participant-driven-photo-elicitation</i> (PDPE) | 23 |
| 3.2. <i>Focus Group</i> (FG) | 28 |
| 4. La realizzazione della ricerca: le principali fasi | 34 |

Capitolo 3

Gli sguardi e le parole che raccontano la relazione degli *homeless* con la città: analisi dei risultati

| | |
|--|----|
| 1. Introduzione | 39 |
| 2. <i>Content analysis</i> : analisi quantitativa delle foto prodotte, suddivise per categorie | 41 |
| 3. Analisi tematica dei commenti dei partecipanti alle foto da loro selezionate durante la <i>Participant-driven-photo-elicitation</i> | 44 |
| 4. Analisi tematica delle riflessioni dei partecipanti emerse durante il <i>Focus Group</i> | 68 |
| 5. La città viva e visibile secondo lo sguardo e le parole degli <i>homeless</i> | 77 |

Capitolo 4

Relazioni di riconoscimento e attenzione ai luoghi: le due dimensioni mancanti delle politiche pubbliche per gli *homeless*?

| | |
|---|----|
| 1. Introduzione | 79 |
| 2. Il fenomeno dei senza dimora: un problema di misconoscimento? | 80 |
| 2.1. Quali politiche pubbliche per gli <i>homeless</i> ? Spunti di riflessione sulla criticità della dimensione relazionale negli interventi <i>ex-post</i> nel contesto italiano | 83 |
| 2.2. Segnali urgenti di riconoscimento istituzionale | 89 |
| 3. La non neutralità dei luoghi: la rilevanza del “dove” nel disegno delle politiche pubbliche | 91 |
| <i>Conclusioni</i> | 95 |
| <i>Bibliografia</i> | 97 |