

# Indice

---

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	XI

## **Capitolo Primo**

### **L'organizzazione e il sistema aziendale**

1.1. Premessa	1
1.2. L'organizzazione e il sistema aziendale	3
1.3. L'ambiente, la pianificazione strategica, le scelte organizzative e le loro reciproche influenze	7
1.4. L'analisi dell'ambiente esterno e interno	8
1.5. Dalla pianificazione strategica ai risultati	10

## **Capitolo Secondo**

### **I processi aziendali**

2.1. Premessa	16
2.2. Caratteristiche dei processi	17
2.3. Tipologie di processo	21
2.4. La gestione dei processi	24
2.4.1. L'analisi dei processi di business	25
2.4.2. La progettazione e la rappresentazione dei processi	27
2.4.3. Lo sviluppo e l'esecuzione dei processi	32
2.4.4. Il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi	33

**Capitolo Terzo****Le posizioni di lavoro**

3.1. Premessa	36
3.2. La divisione del lavoro e la specializzazione delle mansioni	38
3.3. Le modalità di coordinamento	43
3.4. La formalizzazione	49

**Capitolo Quarto****La struttura organizzativa**

4.1. Premessa	52
4.2. Le logiche di raggruppamento	52
4.3. Il coordinamento fra unità organizzative	57
4.4. La distribuzione del potere decisionale	60
4.5. La formalizzazione dei caratteri strutturali	63
4.6. I caratteri organizzativi e i fattori situazionali	67
4.6.1. L'ambiente	68
4.6.2. La tecnologia	72
4.6.3. La strategia	73
4.6.4. Le dimensioni dell'organizzazione	75

**Capitolo Quinto****I sistemi operativi, lo stile di leadership e la cultura organizzativa**

5.1. I sistemi operativi	78
5.2. Il sistema di programmazione e controllo	78
5.3. Il sistema delle risorse umane	80
5.4. Il sistema informativo	82
5.4.1. La peculiarità delle informazioni nell'ambito dei processi aziendali	83
5.4.2. I sistemi informativi integrati	85
5.4.3. L'integrazione dei sistemi operativi nei sistemi ERP per la gestione strategica	90
5.5. Lo stile di leadership e la cultura organizzativa	95

## Capitolo Sesto

### Schemi classici di struttura organizzativa

6.1. Premessa	100
6.2. La struttura semplice	101
6.3. La struttura funzionale	104
6.4. Le strutture funzionali modificate	112
6.4.1. La struttura funzionale con <i>product manager</i>	113
6.4.2. La struttura funzionale con <i>project manager</i>	116
6.5. La struttura a matrice	117
6.6. La struttura divisionale	122

## Approfondimento

### Linee del pensiero organizzativo

1. Premessa	133
2. Le teorie classiche	134
3. L'attenzione per le relazioni umane e le motivazioni	139
4. L'attenzione per il comportamento umano nei processi decisionali	142
5. L'approccio sistemico e le teorie situazionali	144

<i>Bibliografia</i>	151
---------------------	-----