

Indice

	<i>pag.</i>
Capitolo I	
<i>Tutele individuali effettive e proporzionate e potenziamento del public enforcement. Nuove prospettive di intervento integrato a protezione degli interessi del consumatore</i>	
1. Gli indirizzi del legislatore eurounitario nei più recenti provvedimenti di riforma del diritto dei consumatori	1
2. Precisazioni preliminari sull'impostazione dell'indagine: il rilievo dei possibili contorni della situazione giuridica soggettiva esposta alle interferenze derivanti da una pratica commerciale scorretta e l'irriducibilità dei rimedi azionabili a strumenti di tutela già esistenti	10
3. Le opzioni interpretative in campo: interesse soggettivo alla congruità dell'operazione economica promossa dal professionista ed ipotesi di tutela	15
4. L'affidamento del consumatore nei riguardi della proposta di mercato del professionista	26
5. L'interesse del consumatore ad una valutazione consapevole e ponderata di utilità, costi e rischi connessi all'operazione di scambio proposta dal professionista	32
6. Effettività e proporzionalità delle tutele individuali e tecniche rimediali restitutorie: una soluzione possibile?	42
Capitolo II	
<i>I rimedi restitutori. Ambito di applicabilità, disciplina, effettività e proporzionalità</i>	
1. Il richiamo ai rimedi legali predisposti per contrastare il vizio di conformità di un bene oggetto di vendita al consumatore	61

	<i>pag.</i>
2. La dilatazione della nozione di difetto di conformità alla luce della recente giurisprudenza della Corte di Giustizia UE. Critica	73
3. Ancora sulla dilatazione della nozione di difetto di conformità: la valorizzazione delle dichiarazioni pubbliche, comprese quelle della pubblicità e dell'etichettatura, quali fonti di ragionevoli aspettative del consumatore circa qualità e caratteristiche del bene acquistato. Critica	84
4. L'ambito di applicabilità della risoluzione del contratto e della riduzione del prezzo <i>ex art. 27, comma 15 bis, cod. cons.</i> Esempificazioni	94
5. Interessi soggettivi del consumatore, entità del pregiudizio subito e funzione normativa dei distinti rimedi evocati dall'art. 27, comma 15 <i>bis, cod. cons.</i>	104
6. Difetti di conformità e pregiudizi da pratiche commerciali scorrette: le possibili assonanze riguardo al tipo di impegno richiesto al professionista	115
7. Vizio di conformità e lesione da pratica commerciale scorretta: affinità tra i tipi di problema considerati	122
8. Le ragioni del rilievo normativo riconosciuto ai rimedi della risoluzione del contratto e della riduzione del prezzo	129
9. Il rimedio risolutorio e la mancata menzione dell'invalidità contrattuale	142
10. La disciplina del rimedio risolutorio e le indicazioni normative ricavabili dalla direttiva 2019/771/UE	154
11. Il rimedio della riduzione del prezzo	168

Capitolo III

Interesse soggettivo tutelato e risarcimento del danno. Il problema della quantificazione dell'obbligazione risarcitoria

1. Ambito operativo e disciplina applicabile al rimedio risarcitorio: i dati sinora acquisiti	179
2. I profili problematici ancora da indagare: il grado di complessità dell'interesse soggettivo leso, le funzioni della riduzione del prezzo e del risarcimento del danno, la disciplina dell'obbligazione risarcitoria	190
3. Pratiche commerciali scorrette e interesse individuale pregiudicato	194

	<i>pag.</i>
4. I contorni sfuggenti della lesione lamentata. La figura del danno meramente patrimoniale	201
5. La quantificazione del risarcimento del danno meramente patrimoniale e il controverso rinvio alla misura dell'interesse negativo	208
6. Gli equivoci legati alla contrapposizione tra interesse negativo e interesse positivo alla luce del principio dell'integrale risarcimento del danno. La centralità del dato probatorio	215
7. Pratiche commerciali scorrette e quantificazione dell'obbligazione risarcitoria nel caso di conservazione del contratto	226
8. Pratiche commerciali scorrette e quantificazione dell'obbligazione risarcitoria nel caso di risoluzione del contratto	237
9. Pratiche commerciali scorrette e quantificazione del risarcimento per lesione degli interessi del consumatore. Ancora qualche ipotesi particolare	246

Capitolo IV

*La lesione individuale da pratica commerciale
scorretta: natura e disciplina
della responsabilità del professionista*

1. Lo statuto giuridico della responsabilità da pratiche commerciali scorrette del professionista. Cenni introduttivi	259
2. Natura della responsabilità precontrattuale da condotta scorretta e disciplina applicabile: i limiti del tradizionale approccio dicotomico al problema	267
3. La disciplina applicabile alla responsabilità da pratica commerciale scorretta, oltre l'approccio dicotomico	275
4. Imputabilità della responsabilità al professionista e relativi oneri probatori	281
5. Il problema della limitazione dell'obbligazione risarcitoria ai danni prevedibili e la prescrizione delle relative pretese	287

<i>Bibliografia</i>	299
---------------------	-----

