

# Indice

*pag.*

## Capitolo 1

### *Intelligenza artificiale e lavoro*

#### Sez. I – *Questioni definitorie e primi tentativi di inquadramento*

1. Individuazione dell'ambito della ricerca: rischi e potenzialità dell'IA 1
2. Un tentativo definitorio: l'IA imita il comportamento umano 6
3. Lo stato dell'arte dal punto di vista regolativo: dalla anomia alle disposizioni generali europee. La carta dei diritti fondamentali 9
4. (*segue*). L'intelligenza artificiale per l'Europa (comunicazione del 25 aprile 2018) e il piano coordinato per l'intelligenza artificiale (comunicazione del 7 dicembre 2018) 11
5. (*segue*). Creare fiducia nell'intelligenza artificiale antropocentrica (Comunicazione dell'8 aprile 2019): i sistemi di *machine learning* e l'applicazione acritica della tecnologia 12
6. (*segue*). Il Libro Bianco sulla intelligenza artificiale del 19 febbraio 2020: il tentativo di condizionamento delle iniziative nazionali e il problema del c.d. «ecosistema di fiducia» 14
7. (*segue*). La proposta di Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 aprile 2021 17
8. (*segue*). La proposta di direttiva per il miglioramento delle condizioni di lavoro, nel lavoro mediante piattaforma 23
9. *Chatbots* e mercato dei servizi: riflessioni introduttive e rinvio 25

Sez. II – *Rischio tecnologico e tecniche di tutela: da un sistema di liability ad un sistema di accountability?*

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Verso la creazione di un modello di sicurezza. Il problema della supervisione umana e la progettazione <i>ex ante</i> di sistemi dal comportamento prevedibile: <i>security by design; ethics by design; logging by design; reverse engineering</i> | 30 |
| 2. | ( <i>segue</i> ). Fattori giuridici, tecnici, organizzativi e aree di rischio   | 33 |
| 3. | <i>AI in the UK: ready, willing and able?</i>   | 37 |
| 4. | ( <i>segue</i> ). A proposito delle cc.dd. aree di impatto ad alto rischio: « <i>What do we know so far?</i> ». Posti di lavoro ed effetto c.d. sostitutivo. Brevi considerazioni e rinvio  | 39 |

## Capitolo 2

### *L'impatto dell'IA sui rapporti di lavoro*

Sez. I – *Itinerari di ricerca e questioni di metodo*

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Una prima riflessione, prendendo spunto da alcuni itinerari di ricerca  | 45 |
| 2. | Una seconda riflessione: regole di ingaggio e metodo nella valutazione dell'impatto della IA sui rapporti di lavoro | 49 |
| 3. | «Decisioni artificiali» e discriminazioni: un «prezzo» inevitabile da pagare?                                       | 52 |

Sez. II – *IA e gestione dei rapporti: selezione del personale, piattaforme, algorithmic management, relazioni sindacali e disintermediazione*

- |      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | L'utilizzo dell'IA nella selezione del personale: riflessioni introduttive   | 63 |
| 1.1. | ( <i>segue</i> ). Uno sguardo ravvicinato ad alcuni strumenti utilizzati per la selezione del personale: <i>ATS</i> , piattaforme di ricerca, <i>social networks</i> | 66 |
| 1.2. | Soluzioni (nuove) per il reclutamento e (vecchi) problemi giuridici: principi fondamentali e GDPR  | 67 |
| 1.3. | ( <i>segue</i> ). L'art. 8, legge 20 maggio 1970, n. 300: indagini e attitudine professionale del lavoratore   | 73 |

	<i>pag.</i>
2. Le decisioni algoritmiche nel lavoro tramite piattaforma: riflessioni preliminari	78
2.1. ( <i>segue</i> ). I datori di lavoro-piattaforme: organizzazione ed elementi caratteristici	83
2.2. ( <i>segue</i> ). Focus sul funzionamento delle piattaforme: la posizione dell'algoritmo	86
2.3. Oltre la metafora: la piattaforma come strumento di organizzazione e le relazioni con la persona che lavora	89
3. IA e <i>algorithmic management</i> : riflessioni preliminari	92
3.1. ( <i>segue</i> ). Brevi cenni sull'impiego dell' <i>algorithmic management</i> nella gestione dell'impresa	94
3.2. Gestione algoritmica e lavoro <i>standard</i> : profili tecnici	96
3.3. ( <i>segue</i> ). IA e art. 2103 c.c.: il rapporto tra la «ragion d'essere» del diritto del lavoro e la tecnologia che dirige la prestazione	98
3.4. ( <i>segue</i> ). Le prerogative datoriali e l'organizzazione	103
3.5. ( <i>segue</i> ). L'opacità della IA e il problema della valutazione del comportamento datoriale	106
4. IA, relazioni sindacali e piattaforme: individualismo, disintermediazione e tutela degli interessi collettivi	110

### Capitolo 3

#### Large Language Models, *sostituzione del lavoro umano e alcuni casi particolari*

1. Interazioni umane e non-umane. <i>General Human-Level</i> e capacità umane (in)eguagliabili	117
2. Il futuro del lavoro <i>vs</i> il lavoro del futuro. Ineluttabilità dell'IA, riduzione dei costi e l'approccio «efficientista»	119
3. <i>Large Language Models (LLM)</i> e lavoro: <i>ChatGPT</i> e uno sviluppo (im)prevedibile in ambito legale	122
4. ( <i>segue</i> ). Quanta umanità c'è nel lavoro sostituibile: l'imprecisione della IA e la collaborazione uomo/macchina in ambito legale. Riflessioni critiche	125
 <i>Conclusioni</i>	 135
 <i>Bibliografia</i>	 141