

# Indice

*pag.*

## Capitolo Primo

### **Le *Alternative Dispute Resolution***

1.1.	Nascita delle <i>Alternative Dispute Resolution</i>	1
1.2.	<i>Evaluative e adjudicative</i> A.D.R.	5
1.3.	La negoziazione	6
1.4.	Classificazione delle tecniche negoziali	8
1.5.	Posizioni e interessi	10
1.6.	L'arbitrato	12
1.7.	La mediazione	18
1.8.	Tipologie di mediazione	27
1.9.	La conciliazione giudiziale	28
1.10.	La conciliazione giudiziale nel rito del lavoro	33
1.11.	La conciliazione non contenziosa dinanzi al Giudice Onorario di pace	35
1.12.	Le On-line Dispute Resolution (ODR)	40
1.13.	Altre categorie di A.D.R.	44

## Capitolo Secondo

### **Le fonti della mediazione civile e commerciale in Italia**

2.1.	Le iniziative dell'Unione Europea. La direttiva 2008/52/CE e i successivi sviluppi	49
2.2.	Il d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28	58
2.3.	La sentenza della Corte costituzionale 6 dicembre 2012, n. 272 e il cd. "Decreto del fare", conv. in l. 9 agosto 2013, n. 98. La « <i>stabilizzazione</i> » della mediazione obbligatoria	60

	<i>pag.</i>
2.4. PNRR e Riforma Cartabia. La centralità degli strumenti A.D.R.	63
2.5. Il decreto ministeriale 15 novembre 2023, n. 150	65

### Capitolo Terzo

#### **Disciplina della mediazione civile e commerciale in Italia**

3.1. La mediazione come condizione di procedibilità della domanda giudiziale	69
3.2. La mediazione demandata dal giudice	78
3.2.1. Mediazione demandata e formazione del magistrato	81
3.3. La mediazione su clausola contrattuale o statutaria	83
3.4. La figura del mediatore	86
3.5. Obblighi del mediatore	87
3.6. Il ruolo dell'avvocato nella mediazione	89
3.7. Obbligo di informazione	89
3.8. L'assistenza tecnica	93
3.9. L'esperto e le attività tecniche in mediazione	94
3.10. Gli Organismi di mediazione e gli Enti di formazione	95
3.11. Mediazione e riservatezza	99

### Capitolo Quarto

#### **Il procedimento di mediazione**

4.1. La forma nel procedimento di mediazione	101
4.2. Il regolamento di procedura dell'organismo	103
4.3. Accesso alla mediazione e competenza territoriale dell'organismo	106
4.4. La domanda di mediazione	107
4.5. Durata della mediazione	109
4.5.1. Gli effetti della mediazione sulla ragionevole durata del processo	110
4.6. La rappresentanza delle parti in mediazione	112
4.7. Forma della procura sostanziale	114
4.8. Il primo incontro di mediazione	115
4.9. Le sessioni separate	117
4.10. La proposta conciliativa del mediatore	119

	<i>pag.</i>
4.11. Spese processuali in caso di rifiuto della proposta di conciliazione	120
4.12. La conclusione del procedimento di mediazione	123
4.13. La conciliazione delle parti. Il verbale	123
4.14. L'efficacia dell'accordo quale titolo esecutivo	125
4.15. Le conseguenze della mancata partecipazione alla mediazione	126
4.16. Regime tributario (cenni)	128
4.17. Il patrocinio a spese dello Stato	130
4.18. I costi della mediazione	136
4.19. La mediazione telematica	137
4.20. L'accertamento dell'usucapione in mediazione	140
4.21. Opposizione a decreto ingiuntivo e mediazione obbligatoria	142
4.22. La mediazione nelle controversie condominiali	144
4.23. Pubblica Amministrazione e mediazione civile	145

### Capitolo Quinto

#### **Ulteriori tipizzazioni di A.D.R.**

5.1. La mediazione familiare. Definizioni e origini	147
5.2. La mediazione familiare nel sistema europeo e internazionale	154
5.3. Evoluzione della mediazione familiare in Italia	155
5.4. Le novità introdotte dalla c.d. Riforma Cartabia	159
5.5. Lo statuto del mediatore familiare (d.m. 27 ottobre 2023, n. 151)	163
5.6. Cenni di comparazione con altri Paesi europei	166
5.7. La crisi dell'alleanza terapeutica medico-paziente come presupposto dell'attuale sistema di responsabilità in medicina e il ruolo delle A.D.R.	170
5.8. Il fenomeno della cd. "medicina difensiva"	174
5.9. La l. 8 marzo 2017, n. 24 (c.d. "Gelli-Bianco")	175
5.10. La mediazione e il tentativo di conciliazione obbligatorio per le controversie in materia medica e sanitaria	178
5.11. Cenni di comparazione	180
5.12. La giustizia riparativa	184
5.13. La mediazione reo-vittima	189
5.14. La mediazione penale minorile	191
5.15. La formazione del mediatore penale	195
5.16. Gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria e finanziaria	197

	<i>pag.</i>
5.17. L'Arbitro Bancario e Finanziario	200
5.18. L'Arbitro per le Controversie Finanziarie	208
5.19. Le A.D.R. in materia consumeristica	213
5.20. L'azione inibitoria <i>ex art. 37</i> (e art. 140- <i>octies</i> ) cod. cons. ed azione di classe	216