

Indice

| | <i>pag.</i> |
|-----------------------|-------------|
| <i>Prefazione</i> | XI |
| <i>Ringraziamenti</i> | XV |
| <i>Introduzione</i> | XVII |

Parte I

Sviluppo umano, empowerment e organizzazioni

Capitolo I

Dalla privazione allo sviluppo umano 3

1. Dalla povertà (multidimensionale) al concetto di sviluppo umano 4
2. Minacce globali allo sviluppo umano 15
3. Marginalizzazione cronica e finanziarizzazione estrema 22
4. Mercato e sviluppo della persona 28

Capitolo II

Fondare il concetto di empowerment: il Capability Approach 31

1. *Disempowerment* (disabilitazione) 32
2. *Empowerment* 33
3. *Empowerment nel Capability Approach* 34

| | <i>pag.</i> |
|---|-------------|
| 4. La componente dell'agency nel processo di <i>empowerment</i> | 38 |
| 5. Dare concretezza alle <i>capabilities</i> | 42 |

Capitolo III

Arricchire il concetto di empowerment: dalla Community Psychology al Management, verso le Empowering Organizations

| | |
|--|----|
| 1. <i>Empowerment Theory</i> : dal valore della persona alla sua abilitazione | 52 |
| 1.1. Le componenti fondamentali dei processi di abilitazione | 54 |
| 1.2. I punti di convergenza tra <i>Empowerment Theory</i> e <i>Capability Approach</i> | 57 |
| 2. Gli spazi di abilitazione | 58 |
| 2.1. Il <i>locus dell'empowerment</i> | 60 |
| 3. Le <i>Empowering Organizations</i> : dalla <i>Community Psychology</i> ai <i>Management Studies</i> | 63 |

Capitolo IV

Social Business Hybrids come Empowering Organizations

| | |
|---|----|
| 1. Cosa sappiamo e cosa non sappiamo delle <i>Social Business Hybrids</i> | 68 |
| 2. Abilitazione delle <i>economic capabilities</i> nelle SBH | 73 |
| 3. La matrice delle <i>Empowering Social Business Hybrids</i> | 78 |
| 4. <i>Capabilities</i> ed <i>empowerment</i> nelle ESBH | 79 |

Parte II

Un modello di riferimento e quattro casi empirici

Capitolo V

Il modello Safe Creation Empowerment

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Le condizioni del modello | 85 |
| 2. Le caratteristiche del modello | 87 |

| | <i>pag.</i> |
|---|-------------|
| 3. Caso: MadeInCarcere | 88 |
| 4. Contesto ambientale: le carceri in Italia | 91 |
| 5. Stato di <i>disempowerment</i> : chi sono le detenute | 96 |
| 6. Natura del processo di <i>empowerment</i> | 99 |
| 6.1. Creazione di uno spazio sicuro e abilitazione alla creazione | 99 |
| 6.2. L'attività di <i>bridging</i> | 105 |

Capitolo VI

Il modello Open Creation Empowerment 113

| | |
|---|-----|
| 1. Le condizioni del modello | 113 |
| 2. Le caratteristiche del modello | 115 |
| 3. Caso: Ridaje | 117 |
| 4. Contesto ambientale: la città di Roma | 120 |
| 5. Stato di <i>disempowerment</i> : la situazione dei senza tetto | 123 |
| 6. Natura del processo di <i>empowerment</i> | 125 |
| 6.1. Creazione di uno spazio sicuro | 125 |
| 6.2. Creazione di uno spazio aperto di riconnessione | 129 |
| 6.3. Ricostruzione dell' <i>agency</i> personale | 132 |

Capitolo VII

Il modello Open Access Empowerment 137

| | |
|---|-----|
| 1. Le condizioni del modello | 137 |
| 2. Le caratteristiche del modello | 139 |
| 3. Caso: Pedius | 142 |
| 4. Stato di <i>disempowerment</i> : la situazione dei sordi | 144 |
| 5. Contesto ambientale: approccio culturale alla sordità | 147 |
| 6. Natura del processo di <i>empowerment</i> | 149 |
| 6.1. Creazione di uno spazio aperto di riconnessione | 150 |
| 6.2. Estensione dell' <i>agency</i> personale | 159 |

Capitolo VIII

Il modello Safe Access Empowerment 165

| | |
|------------------------------|-----|
| 1. Le condizioni del modello | 165 |
|------------------------------|-----|

| | <i>pag.</i> |
|---|-------------|
| 2. Le caratteristiche del modello | 167 |
| 3. Caso: Dynamo | 173 |
| 4. Stato di <i>disempowerment</i> : i bambini disabili e malati e le loro famiglie | 178 |
| 5. Contesto ambientale: disabilità e reddito in Italia | 180 |
| 6. Natura del processo di <i>empowerment</i> | 182 |
| 6.1. La creazione di uno spazio sicuro | 183 |
| 6.2. Lo sviluppo dell' <i>agency</i> nei bambini | 187 |
| 6.3. Il <i>bridging</i> con la realtà esterna | 192 |
| Capitolo IX | |
| Discussione e conclusioni | 203 |
| 1. Il caso MadeInCarcere e il modello <i>Safe Creation Empowerment</i> | 204 |
| 2. Il caso Ridaje e il modello di <i>Open Creation Empowerment</i> | 207 |
| 3. Il caso Pedius e il modello <i>Open Access Empowerment</i> | 209 |
| 4. Il caso Dynamo e il modello <i>Safe Access Empowerment</i> | 215 |
| 5. Collegare i fili: gli spazi, la creazione del valore e la matrice delle <i>Empowering SBH</i> | 223 |
| 5.1. Gli spazi dell' <i>empowerment</i> | 224 |
| 5.2. <i>Empowerment</i> e <i>value creation</i> nelle <i>Social Business Hybrids</i> | 232 |
| 6. Uno sguardo più ampio: i sistemi, il mondo della vita e la dignità universale dell'uomo in una prospettiva relazionale | 238 |
| Bibliografia | 245 |