

Indice

	<i>pag.</i>
Prefazione	XI
Introduzione	XIII
Capitolo 1	
La complessità dei sistemi e dei servizi di prevenzione	
1.1. L'importanza della prevenzione	1
1.2. La struttura del sistema di prevenzione della salute in Italia	5
1.3. La prevenzione collettiva come <i>wicked problem</i>	8
Capitolo 2	
Misurazione, gestione e valutazione della performance in sanità	
2.1. Performance management nei servizi pubblici: aspetti introduttivi	13
2.2. Performance management in sanità	15
2.3. Performance management dei servizi di prevenzione e tutela della salute	27
Capitolo 3	
La prima sfida: far fronte al pluralismo sociale	
3.1. Pluralismo sociale: aspetti introduttivi e definatori	35
3.2. Teoria degli stakeholder	37
3.3. Analisi degli stakeholder e performance management	43
3.4. Co-produzione e coinvolgimento degli utenti	45
3.5. Co-produzione e performance management	47

Capitolo 4

La seconda sfida: far fronte alla frammentazione istituzionale

4.1. Frammentazione istituzionale: aspetti introduttivi	53
4.2. Collaborative Governance	55
4.3. Controllo manageriale inter-organizzativo	57
4.4. La misurazione della performance degli assetti di governance collaborativa	60
4.5. Verso la Public Service Logic	67

Capitolo 5

La terza sfida: far fronte all'incertezza scientifica

5.1. Incertezza scientifica: aspetti introduttivi e definitivi	71
5.2. Tecniche di simulazione a supporto del performance management	73
5.3. Dynamic Performance Management & Governance	76
5.4. La simulazione a supporto delle decisioni nei sistemi complessi	81
5.5. La definizione dei target di performance in contesti ad elevata incertezza	87

Considerazioni conclusive	91
----------------------------------	----

Bibliografia citata	95
----------------------------	----