

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	XI
1. Sistemi di programmazione e controllo e sistemi informativi aziendali: un quadro di riferimento	1
1.1. I sistemi di programmazione e controllo	1
1.2. Il framework di riferimento	6
1.3. La dimensione materiale	6
1.3.1. La struttura organizzativa	7
1.3.2. La struttura informativo-contabile	8
1.3.3. Il processo di controllo	10
1.4. La dimensione immateriale	12
1.5. I ruoli organizzativi nel sistema di programmazione e controllo	13
1.6. I sistemi informativi aziendali	15
1.6.1. I sistemi enterprise resource planning	17
1.6.2. I sistemi di business intelligence	20
1.7. La relazione tra i sistemi di programmazione e controllo e i sistemi informativi aziendali	25
1.7.1. Sistemi di programmazione e controllo e sistemi enterprise resource planning	27
1.7.2. Sistemi di programmazione e controllo e sistemi di business intelligence	31
1.8. Riflessioni conclusive	37
2. Nuovi scenari digitali per i sistemi di programmazione e controllo	41
2.1. La trasformazione digitale	41
2.2. Le principali tecnologie digitali	44

	<i>pag.</i>
2.2.1. I big data	44
2.2.2. L'intelligenza artificiale	47
2.2.3. Il cloud computing	50
2.2.4. L'internet of things	52
2.2.5. La robotic process automation	55
2.2.6. I social media	57
2.2.7. La tecnologia mobile	60
2.2.8. La blockchain	62
2.3. Le interdipendenze tra le tecnologie digitali	64
2.4. Sistemi di programmazione e controllo e tecnologie digitali: quali prospettive?	67
2.4.1. La data acquisition	68
2.4.2. La data analysis	73
2.4.3. L'information delivery	79
2.5. Riflessioni conclusive	85
3. L'influenza della trasformazione digitale sui sistemi di programmazione e controllo: una review della letteratura fondata sulla Grounded Theory	89
3.1. Il gap e l'obiettivo della ricerca	89
3.2. La metodologia della ricerca	91
3.2.1. Definire	92
3.2.2. Ricercare	93
3.2.3. Selezionare	93
3.2.4. Analizzare	94
3.2.5. Presentare	95
3.3. L'analisi tematica	96
3.3.1. La programmazione degli obiettivi di breve termine	96
3.3.2. Il supporto al processo decisionale	104
3.3.3. Il controllo e la comunicazione dei risultati	115
3.4. Riflessioni conclusive	124
<i>Bibliografia</i>	127
<i>Sitografia</i>	147
<i>Appendice</i>	149